

Werking van de Webmanager

Deze handleiding geeft uitleg over de 'achterkant' (ook wel Webmanager genoemd) van het systeem waarmee de iPads werken.

De Webmanager kan ondersteuning bieden bij het opsporen van problemen met de iPad of inhoud die aanwezig is op de iPad.

Inloggen

Om in te loggen op de Webmanager volgt u onderstaande stappen:

1. Open een browservenster en ga naar <https://csnlekz.careservant.com/CareServantWebManager/>
2. Vul de gebruikersnaam en het wachtwoord in voor het toegewezen supportaccount. Klik hierna op de knop met "Log In" om te bevestigen.

Nadat u succesvol bent ingelogd komt u op het hoofdmenu van de webmanager terecht.



The screenshot shows the 'CareServant Admin' login interface. It features a logo on the top left consisting of four colored squares (dark blue, light blue, light blue, dark blue). The text 'CareServant Admin' is positioned to the right of the logo. Below this, the text 'Log in' is displayed. There are two input fields: 'Operator naam:' and 'Wachtwoord:'. A 'Log In' button is located at the bottom right of the form area.

Werking van de Webmanager

Het Hoofdmenu

In het hoofdmenu van de webmanager zijn er verschillende onderdelen te bekijken.



Locaties	Geeft overzicht van alle afdelingen, ruimten en (vrije) bedden.
Devices	Vanuit hier kunt u alle apparaten zien die in het ziekenhuis geregistreerd zijn. Tevens is er te zien of een apparaat in gebruik is en waar dit apparaat zich bevindt.
Patiënten	Een lijst van alle patiënten die gebruik maken van een iPad. Hier is wederom te zien waar deze patiënten zich bevinden en op welk apparaat zij in gebruik hebben.
TickerTape	Geeft een overzicht van alle berichten gericht aan een (patiënten)groep. Vanuit hier kunnen deze berichten ook aangemaakt of bewerkt worden.

Locaties

In het onderdeel locaties kunt u zien welke afdelingen, kamers en bedden er zijn, maar bijvoorbeeld ook of een bepaalde kamer of bed leeg is. Ook kunt u zien welke patiënt op een bepaald bed ligt en is er meer informatie te vinden over het device.



Operator: eerstelijnsupport
Uitloggen

Locaties

- Gebouw beheren
- Secties beheren
- Kamers beheren
- Locaties beheren**
- Devices
- Patienten
- Operators
- Help

EKZ Primary

Locatie

Gebouw: Alle beschikbare
Sectie: Alle beschikbare

Kamer: Alle beschikbare
Status: Maakt niet uit

Fysieke ruimte ID:

Wissen
Uitbreiden

☒ Alle locaties
☐ Alleen locaties met meer dan één device

Naam	Locatiecode	Omschrijving	Locatie gebaseerde nummer	Fysieke ruimte ID		
1	1	Tieners [FBN] - 248 [248] - 1 [1]				
1	1	Tieners [FBN] - 210 [210] - 1 [1]				
1	1	Test / BYOD [Test / BYOD] - Test [Test] - 1 [1]				
1	1	Tieners [FBN] - 236 [236] - 1 [1]				

Werking van de Webmanager

Devices

In het onderdeel Devices ziet u een overzicht van alle iPads in het ziekenhuis. Zaken zoals serienummers van de apparaten en de ruimte waarin deze iPad zich bevindt staan hier in een lijst vermeld.

EKZ Primary

Operator: eerstelijnsupport Uitloggen

CareServant Admin

- Locaties
- Devices
- Devices beheren**
- Patiënten
- Operators
- Help

Device:

Status: Maakt niet uit

Hardware ID:

Asset tag:

Device type: Maakt niet uit

IP adres:

Serial number:

Wissen Uitgebreid

	Hardware ID	Asset tag	Serial number	Locatie	Device type	
	F9FTJBL4HLFC			EKZ - Tieners [F8N] - 228 [228] - 1 [1]	IPad Emma	
	F9FTJT6XHLFC			EKZ - Tieners [F8N] - 240 [240] - 2 [2]	IPad Emma	
	F9FTJR3MHLFC			EKZ - Tieners [F8N] - 248 [248] - 2 [2]	IPad Emma	
	DMPZ29LTJF8K	DMPZ29LTJF8K		EKZ - Test / BYOD [Test / BYOD] - Test [Test] - Nard [Nard]	IPad Emma	
	F9FTJ8WSHLFC			EKZ - Tieners [F8N] - 240 [240] - 1 [1]	IPad Emma	
	F9FTJ6KEHLFC			EKZ - Tieners [F8N] - Nachtkastjes [Nachtkastjes] - Nachtkast 2 [Nachtkast 2]	IPad Emma	
	DMP5Q660HG5F			EKZ - Tieners [F8N] - 228 [228] - 2 [2]	IPad Emma	
	DMPZ29Y6JF8K	DMPZ29Y6JF8K		EKZ - Test / BYOD [Test / BYOD] - Test [Test] - Carla [Carla]	IPad Emma	
	F9FTJ6RSHLFC			EKZ - Tieners [F8N] - 248 [248] - 1 [1]	IPad Emma	

Het is tevens mogelijk om van ieder apparaat meer informatie te bekijken, zoals de huidige softwareversie van de iPad app en informatie over de patiënt die de iPad in gebruik heeft.

Patiënten

Dit venster geeft een overzicht van de patiënten die een iPad in gebruik hebben. Zo is er bijvoorbeeld te zien of een iPad in gebruik is of in welke locatie een iPad zich bevindt, maar ook of er wel of geen patiënt gekoppeld is aan de iPad.

EKZ Primary

Operator: eerstelijnsupport Uitloggen

CareServant Admin

- Locaties
- Devices
- Patiënten
- Patiënten beheren**
- Operators
- Help

Patient:

Status: Maakt niet uit

Geslacht: Alle

Voornaam:

Achternaam:

Patient ID:

Adres:

Plaats:

Postcode:

MedicalIndication:

☐ Geboortedatum:

☐ Min Leeftijd: 0 Jaren 0 Maanden

☐ Max Leeftijd: 0 Jaren 0 Maanden

Taal: Alle talen

Virtueel telefoonnummer:

Nummer:

Land:

VIP:

Wissen Uitgebreid

	Patientnummer	Naam	Geboortedatum	Status	
	Tijn	Tijn Elsink	29-11-2005	Opgenomen met locatie	
	EKZ-Pifw	Carla	15-6-2007	Opgenomen met locatie	

Aantal gevonden: 2 Pagina 1 van 1

Nieuwe patient