

Werking van de iPad aan het bed

Dit document biedt informatie ter ondersteuning voor wanneer één of meerdere iPads niet correct werken.

Hieronder staan enkele veel voorkomende problemen beschreven, met vervolgens een mogelijke bijbehorende oorzaak met vervolgstappen om daarna uit te voeren.

Wanneer de in dit document beschreven stappen voor een probleem niet tot een succesvol resultaat leiden, communiceert u dit met de ICT-afdeling van het ziekenhuis zodat zij eventuele vervolgacties kunnen uitvoeren.

Probleembeschrijving	Specifieke iPad(s)	Globaal
De TV applicatie geeft geen beeld weer, enkel een zwart scherm.	1. Ga na of dit bij alle zenders het geval is. 2. Controleer of de iPad een werkende netwerkverbinding heeft.	Doorzetten naar ICT afdeling.
Het scherm is uitgeschakeld.	1. Controleer of de batterij leeg is. 2. Is de oplaadkabel correct aangesloten? 3. Neem contact op met 2^e lijn support, mogelijke kabelbreuk	Controleer of andere apparaten wel stroom hebben.
Na het volledig resetten reageert de iPad niet op aanrakingen van het scherm.	1. Ga na of het indrukken van knoppen op de iPad wel werkt 2. Herstart de iPad door de knoppen home + aan/uit 5-10 seconden ingedrukt te houden.	n.v.t.
De iPad reageert niet op aanrakingen van het scherm. (Hoofdmenu EKZ App)	1. Werken de hardware knoppen? 2. Sluit de app via het control center en start de app opnieuw.	n.v.t.
De iPad reageert niet bij het indrukken van knoppen. (Volumeknoppen/ homeknop / vergrendelknop)	De iPad is bezig met initialiseren en apps installeren. Dit duurt ±30 minuten.	Doorzetten naar ICT afdeling.

Werking van de iPad aan het bed

Probleembeschrijving	Specifieke iPad(s)	Globaal
De iPad laadt niet op.	Controleer of de kabel correct aangesloten is. (iPad & stekker stopcontact)	Controleer of andere apparaten wel stroom hebben.
Rechts bovenin het scherm naast het icoontje van de huidige acculading staat "opladen uit".	1. Verwijder de kabel uit de iPad en steek hem er terug in. Er zou nu een hoog geluidje moeten klinken. 2. Als er na 10 minuten niets gebeurt, kan dit duiden op een probleem met de kabel van de iPad.	n.v.t.
De iPad heeft geen werkende netwerkverbinding. (Apps werken niet/ Wi-Fi symbooltje rechtsboven in het scherm)	1. Controleer in de instellingen van de iPad of de LAN adapter netwerkgegevens heeft ontvangen. 2. Schakel in de instellingen Wi-Fi verbindingen uit. 3. Controleer of andere apparaten een werkende netwerkverbinding hebben. 4. Controleer de instellingen van het modem of de netwerk-switch.	

Indien u na het volgen van alle bovenstaande stappen nog steeds hetzelfde probleem aantreft, kunt u nog proberen om de iPad volledig te resetten.

!!!LET OP!!!

Wanneer u de iPad volledig reset, gaan alle instellingen en gegevens van de iPad verloren. Dit betekent dat alle apps en games opnieuw gedownload dienen te worden. (Dit duurt ongeveer tussen de 30 en 45 minuten.) Gedurende deze tijd kan de patiënt de iPad niet gebruiken. Het resetten van de iPad is daarom ook een oplossing die pas op het laatst uitgevoerd dient te worden.

1. Open de EKZ app en druk op het menu-item "Afmelden of Verlengen". Druk hierna op "Afmelden". Nadat u de patiënt heeft afgemeld keert u terug naar het startmenu van de app. In dit scherm drukt u op de knop met de tekst "Reset" er onder.
2. Hierna ziet u een scherm met een uitleg over wat er gebeurt na het drukken op de reset-knop. Als u hiermee akkoord bent en zeker weet dat u de iPad wilt resetten drukt u op de knop om te bevestigen.
3. Na een aantal seconden zal het scherm van de iPad uitschakelen en zal het apparaat opnieuw opstarten. Als dit gebeurd is, zal de iPad terugkeren naar het initiële opstartscherm en kunt u de patiënt opnieuw aanmelden voor gebruik.